

Протидія торгівлі людьми: куди звертатися по допомогу та як отримати статус постраждалої особи

Торгівля людьми є одним із найнебезпечніших порушень прав людини, що може проявлятися у формі трудової або сексуальної експлуатації, примусової праці, жебрацтва, втягнення у злочинну діяльність, вилучення органів чи інших формах експлуатації.

Право на встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, мають також громадяни України, які зазнали експлуатації під час насильницького утримання представниками держави-агресора та були примусово залучені до виконання робіт військового характеру в районі ведення бойових дій або на тимчасово окупованих територіях, зокрема до риття окопів, будівництва бліндажів, фортифікаційних та інших оборонних споруд, облаштування військових позицій чи виконання інших робіт під примусом.

Як отримати статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми?

Для встановлення статусу необхідно звернутися до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення за місцем перебування та подати відповідну заяву. Фахівці нададуть консультацію щодо процедури, необхідних документів та подальших дій.

Які документи необхідні для встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми?

Для встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, подаються:

- заява про встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми;
- документ, що посвідчує особу.

А також, за наявності, можуть подаватися документи та матеріали, що підтверджують обставини торгівлі людьми або інші підстави для встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми. (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань; медичні довідки або висновки, документи про перетин державного кордону, копії проїзних документів, заява до правоохоронних органів про вчинення щодо особи злочину, фото-, відеоматеріали, свідчення очевидців та інші документи, що підтверджують факт експлуатації або примусової праці).

Яку допомогу можуть отримати постраждалі особи?

Особи, які постраждали від торгівлі людьми, мають право на:

- психологічну допомогу;
- соціальну підтримку;
- медичну допомогу;
- правову допомогу;
- тимчасове розміщення за потреби;
- сприяння у працевлаштуванні та відновленні документів;
- інші види підтримки відповідно до законодавства.

Одноразова матеріальна допомога від держави

Особи, яким встановлено статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми, мають право на отримання одноразової матеріальної допомоги за рахунок коштів державного бюджету. Допомога виплачується структурними підрозділами з питань соціального захисту населення за місцем проживання або перебування особи.

Розмір допомоги становить три прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб на момент звернення.

У 2026 році розмір такої допомоги становить:

- для дітей віком до 6 років – **8 451** грн;
- для дітей віком від 6 до 18 років – **10 536** грн;
- для працездатних осіб – **9 984** грн;
- для осіб, які втратили працездатність, – **7 785** грн.

Для отримання допомоги необхідно мати встановлений статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми, та звернутися до органу соціального захисту населення із відповідною заявою. Допомога надається одноразово.

Які документи необхідні для отримання одноразової матеріальної допомоги?

Заява та документи подаються особисто або через законного представника. Для дітей, які постраждали від торгівлі людьми та розлучені із сім'єю, а також для недієздатних осіб документи подають їх законні представники.

Після подання необхідних документів одноразова матеріальна допомога виплачується органом соціального захисту населення не пізніше одного місяця з дня звернення у межах коштів, передбачених державним бюджетом.

Корисно знати

Під час пошуку роботи або працевлаштування за кордоном завжди:

- перевіряйте роботодавця;
- уважно читайте умови трудового договору;
- не передавайте оригінали документів стороннім особам;
- повідомляйте рідним про місце перебування та контакти роботодавця;
- зберігайте копії документів та важливі контактні дані;
- реквізити банківського рахунку у форматі IBAN, відкритого на ім'я отримувача.

Куди звертатися по допомогу?

Урядова гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та домашньому насильству – **15-47** (цілодобово)

Національна поліція України – **102**

Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів – **527** (безкоштовно з мобільного) або **0 800 505 501**

Система безоплатної правничої допомоги – **0 800 213 103**

Екстрена медична допомога – **103**